

Regulamin usługi #ONKOTAXI

Definicje:

1. Operator – Alivia - Fundacja Onkologiczna z siedzibą w Warszawie 02-797, ul. Wąwozowa 11, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358654 (dalej „Fundacja”).
2. Pacjent — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, u której zdiagnozowano chorobę nowotworową, która korzysta z Usług Onkotaxi.
3. Usługa Onkotaxi – usługa polegająca na zorganizowaniu dla Pacjenta za pośrednictwem wybranych korporacji taksówkowych i firm transportowych bezpłatnego transportu do i z Placówki medycznej.
4. Formularz – formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://alivia.org.pl/onkotaxi>, w którym Pacjenci zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu skorzystania z Usługi Onkotaxi.
5. Placówka medyczna – podmiot (lub jego wyodrębniona część) świadczący usługi medyczne związane z procesem leczenia onkologicznego.
6. Regulamin – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania przez Pacjentów z usługi Onkotaxi.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres usług oferowanych przez Operatora oraz zasady na jakich Pacjenci mogą z niego korzystać.
2. Usługa Onkotaxi skierowana jest tylko i wyłącznie do Pacjentów.
3. Korzystanie z Usługi Onkotaxi jest nieodpłatne.
4. Korzystanie z Usługi Onkotaxi oznacza akceptację zapisów Regulaminu przez Pacjenta.

§ 2 Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z usługi Onkotaxi odbywa się w następujący sposób:
 - Przyjęcie przez Pracownika Operatora zgłoszenia od Pacjenta przesłanego na Formularzu lub dokonane telefonicznie,
 - Weryfikacja przez Pracownika Operatora poprawności zgłoszenia i sprawdzenie czy zostały spełnione kryteria realizacji Usługi,
 - Przekazanie Pacjentowi unikalnego kodu przysługującego dostępu do Usług oraz danych kontaktowych korporacji taksówkowej, która realizuje Usługę Onkotaxi.
2. Usługa Onkotaxi jest świadczona przez Operatora od dnia 2.12.2020 do odwołania.
3. Operator zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usługi Onkotaxi w przypadku kosztu pojedynczego przejazdu Pacjenta przekraczającego wartość 100 zł.

4. Osoby będące podopiecznymi Fundacji (uczestnicy programu Skarbonka) wypełniając Formularz są zwolnione z obowiązku załączenia dokumentu potwierdzającego chorobę onkologiczną, lecz pomimo tego zgłoszenia od podopiecznych będą każdorazowo weryfikowane przez Operatora. Pracownik Operatora ma prawo, w przypadku wątpliwości, zażądać od Pacjenta będącego podopiecznym Fundacji przedstawienia dokumentu potwierdzającego chorobę onkologiczną.
5. Warunkami technicznymi, które są niezbędne do prawidłowego i pełnego korzystania z Usługi Onkotaxi przez Pacjenta są:
 - dostęp do sieci Internet,
 - posiadanie telefonu komórkowego.
6. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi Onkotaxi

1. Pacjent, który chce skorzystać z usługi Onkotaxi powinien wypełnić Formularz znajdujący się na stronie: <https://alivia.org.pl/onkotaxi>,
2. Pacjent zobowiązany jest do wykazania, że cierpi na chorobę nowotworową poprzez przesłanie czytelnego skanu lub zdjęcia dokumentu medycznego, który zawiera diagnozę informującą o chorobie Pacjenta.
3. Ze spełnienia powyższego warunku zwolnieni są Pacjenci, którzy są Podopiecznymi Fundacji. Wówczas takie osoby nie muszą dodawać dokumentu medycznego do zgłoszenia.
4. Formularz powinien być wypełniony i przesłany do Operatora co najmniej na 1 dzień roboczy przed planowanym czasem skorzystania z Usługi Onkotaxi. W przypadku przejazdów, które rozpoczynają się lub kończą w miastach poniżej 100 tysięcy mieszkańców,, przejazd należy zgłosić 2 dni robocze wcześniej.
5. Weryfikacja zgłoszeń Pacjentów przy użyciu Formularza dokonywana jest przez Pracowników Fundacji w godzinach pracy Fundacji, czyli w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00.
6. Operator po zweryfikowaniu zgłoszenia Pacjenta przy użyciu Formularza może odmówić wykonania Usługi Onkotaxi, jeżeli dokonane zgłoszenie jest niezgodne lub narusza zasady niniejszego Regulaminu.
7. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Pracownik Fundacji przekaże Pacjentowi przy użyciu numeru telefonu (sms) lub drogą elektroniczną (e-mail), w zależności od wybranego sposobu komunikacji przez Pacjenta:
 - a. unikalny kod uprawniający do jednorazowego skorzystania z Usługi Onkotaxi lub inne informacje umożliwiające skorzystanie z bezpłatnego przejazdu,
 - b. informację o korporacji taksówkowej realizującej Usługę Onkotaxi i jej danych kontaktowych.
8. Pacjent powinien skorzystać z przekazanego kodu w dniu, na jaki była zamawiana Usługa Onkotaxi. Korzystanie z kodu w inny dzień nie jest zgodne z regulaminem.
9. Jeśli w Formularzu Pacjent zaznaczy, że chciałby skorzystać również z kursu powrotnego, wówczas otrzyma dwa kody uprawniające do dwóch przejazdów. Jeśli powrót odbywa się w

inny dzień niż pierwszy przejazd, należy ten przejazd zgłosić poprzez formularz jako nowe, oddzielne zgłoszenie.

10. Pacjent samodzielnie zamawia taksówkę przez infolinię, aplikację lub stronę www korporacji taksówkowej świadczącej Usługę Onkotaxi. Możliwe jest też bezpośrednio zamówienie taksówki przez Pracownika Fundacji w przypadku przejazdów międzymiastowych.
11. Pacjent jest zobowiązany do realizacji przejazdu pomiędzy adresami określonymi w Formularzu. Jeśli przejazd odbędzie się na innej trasie, Operator ma prawo żądać od Pacjenta zwrotu poniesionych kosztów przejazdu.
12. Pacjent nie może przekazywać udostępnionych mu kodów innym osobom.
13. Pacjent może w każdej chwili odstąpić od korzystania z zamówionej Usługi Onkotaxi bez podawania przyczyny. Należy w tej sytuacji przesłać emaila na adres onkotaxi@alivia.org.pl lub skontaktować się telefonicznie z Fundacją Alivia jeszcze przed planowanym przejazdem..
14. Pacjent może korzystać z Usługi Onkotaxi wielokrotnie w okresie świadczenia usługi przez Operatora.
15. Operator może odmówić prawa korzystania z Usługi Onkotaxi w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu przez Pacjenta.

§ 4 Odpowiedzialność Operatora i Pacjenta

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usług Onkotaxi będących następstwem nieprawidłowego działania współpracujących korporacji taksówkowych i firm transportowych.
2. Operator nie udziela gwarancji prawidłowego działania Usługi Onkotaxi w całości albo w części.
3. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa bądź szkodę wywołaną swoimi działaniami w serwisie internetowym administrowanym przez Fundację, w szczególności za podanie nieprawdziwych danych, ujawnienie informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 5 Zbieranie oraz przetwarzanie danych

1. Operator jako Administrator danych podanych przez Pacjentów zbiera, przechowuje i przetwarza dane pozyskane bezpośrednio od Pacjentów w poniższym zakresie:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres przebywania chorego,
 - Adres Placówki do której nastąpi przewóz,
 - Numer telefonu,
 - Adres e-mail,
 - Dokument potwierdzający chorobę onkologiczną.
2. Dane dotyczące zdrowia zawarte w dokumentacji medycznej (w celu weryfikacji) przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Pacjentów zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO).
3. Podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest niezbędne w celu skorzystania z usługi OnkoTaxi.

4. Dane są przetwarzane jedynie na potrzeby związane z wykonaniem Usługi Onkotaxi przez okres realizacji usługi, do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych Pacjentów mogą być:
 - Upoważniony personel Administratora,
 - Podmioty działające wyłącznie na zlecenie Administratora, którym Fundacja powierzyła przetwarzanie danych osobowych, w tym podmioty świadczące na rzecz Fundacji usługi hostingowe, informatyczne, komunikacyjne.
6. Pacjentom przysługuje prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Pacjentów nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 6 Tryb zgłaszania nieprawidłowości i postępowanie reklamacyjne

1. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usługi Onkotaxi.
2. Wszelkie zastrzeżenia co do działalności Operatora, uwagi, sugestie oraz błędy Pacjent może zgłaszać poprzez formularz kontaktowy zamieszczony w zakładce „Kontakt” na stronie www.alivia.org.pl.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Operator powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
4. Operator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznanego niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa.
5. Prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przysługuje po wyczerpaniu trybu postępowania reklamacyjnego.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim opublikowaniu jego treści na stronach Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
3. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających ze świadczenia Usług jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

4. W przypadku zarejestrowania działań Pacjenta lub innego podmiotu niezgodnych z Regulaminem, Operator zastrzega sobie prawo do skierowania sprawy na drogę prawną i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.