

## **Regulamin usługi #ONKOTAXI**

### **Definicje:**

1. Operator – Alivia - Fundacja Onkologiczna z siedzibą w Warszawie 02-797, ul. Wąwozowa 11, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358654 (dalej „Fundacja”).
2. Pacjent - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba małoletnia, u której zdiagnozowano chorobę nowotworową, korzystająca z Usług Onkotaxi”
3. Usługa Onkotaxi – usługa polegająca na umożliwieniu Pacjentowi skorzystania z poniższych usług:
  - a. zorganizowanie za pośrednictwem wybranych korporacji taksówkowych bezpłatnego transportu do i z Placówki medycznej,
  - b. zorganizowanie za pośrednictwem wybranych korporacji taksówkowych bezpłatnego przejazdu do i z apteki w celu dokonania zakupu leków.
4. Formularz – formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://alivia.org.pl/onkotaxi>, w którym Pacjenci zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu skorzystania z Usługi Onkotaxi.
5. Placówka medyczna – podmiot (lub jego wyodrębniona część) świadczący usługi medyczne związane z procesem leczenia onkologicznego.
6. Regulamin – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania przez Pacjentów z usługi Onkotaxi.

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres usług oferowanych przez Operatora oraz zasady na jakich Pacjenci mogą z niego korzystać.
2. Usługa Onkotaxi skierowana jest tylko i wyłącznie do Pacjentów.
3. Korzystanie z Usługi Onkotaxi jest nieodpłatne.
4. Korzystanie z Usługi Onkotaxi oznacza akceptację zapisów Regulaminu przez Pacjenta.

### **§ 2 Warunki świadczenia usług**

1. Korzystanie z usługi Onkotaxi odbywa się w następujący sposób:
  - a) Przyjęcie przez Pracownika Operatora zgłoszenia od Pacjenta przesłanego na Formularzu lub dokonanego telefonicznie,
  - b) Weryfikacja przez Pracownika Operatora poprawności zgłoszenia i sprawdzenie czy zostały spełnione kryteria realizacji Usługi,
  - c) Przekazanie Pacjentowi unikalnego kodu przyznającego dostęp do Usług oraz danych kontaktowych korporacji taksówkowej, która realizuje Usługę Onkotaxi.
2. Usługa Onkotaxi jest świadczona przez Operatora od dnia 2.04.2020 do odwołania.

3. Operator zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usługi Onkotaxi w przypadku kosztu pojedynczego przejazdu Pacjenta przekraczającego wartość 100 zł, z zastrzeżeniem przejazdów międzymiastowych opisanych w § 3 pkt 11 Regulaminu.
4. Osoby będące podopiecznymi Fundacji (uczestnicy programu Skarbonka) wypełniając Formularz są zwolnione z obowiązku załączenia dokumentu potwierdzającego chorobę onkologiczną, lecz pomimo tego, zgłoszenia od podopiecznych będą każdorazowo weryfikowane przez Operatora. Pracownik Operatora ma prawo, w przypadku wątpliwości, zażądać od Pacjenta będącego podopiecznym Fundacji przedstawienia dokumentu potwierdzającego chorobę onkologiczną.
5. Warunkami technicznymi, które są niezbędne do prawidłowego i pełnego korzystania z Usługi Onkotaxi przez Pacjenta są:
  - a) dostęp do sieci Internet,
  - b) posiadanie telefonu komórkowego.
6. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

### **§ 3 Zasady korzystania z Usługi Onkotaxi**

1. Pacjent, który chce skorzystać z usługi Onkotaxi powinien wypełnić jeden z dwóch Formularzy znajdujących się na stronie: <https://alivia.org.pl/onkotaxi>, w zależności od Usługi z której zamierza skorzystać.
2. Pacjent zobowiązany jest do wykazania, że cierpi na chorobę nowotworową poprzez przesłanie czytelnego skanu lub zdjęcia dokumentu medycznego, który zawiera diagnozę informującą o chorobie Pacjenta.
3. Ze spełnienia powyższego warunku zwolnieni są Pacjenci, którzy są Podopiecznymi Fundacji. Wówczas takie osoby powinny w Formularzu zaznaczyć informację o statucie podopiecznego Fundacji.
4. Formularz powinien być wypełniony i przesłany do Operatora co najmniej na 2 godziny przed planowanym czasem skorzystania z Usługi Onkotaxi.
5. Weryfikacja zgłoszeń Pacjentów przy użyciu Formularza dokonywana jest przez Pracowników Fundacji w godzinach pracy Fundacji, czyli w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00.
6. Operator po zweryfikowaniu zgłoszenia Pacjenta przy użyciu Formularza może odmówić wykonania Usługi Onkotaxi, jeżeli dokonane zgłoszenie jest niezgodne lub narusza zasady niniejszego Regulaminu.
7. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Pracownik Fundacji przekaże Pacjentowi przy użyciu numeru telefonu (sms) lub drogą elektroniczną (e-mail), w zależności od wybranego sposobu komunikacji przez Pacjenta:
  - a. unikalny kod uprawniający do jednorazowego skorzystania z wybranej Usługi Onkotaxi.
  - b. informację o korporacji taksówkowej realizującej Usługę Onkotaxi i jej danych kontaktowych.
8. Pacjent powinien skorzystać z przekazanego kodu w ciągu 7 dni od momentu jego otrzymania. Po tym czasie kod traci ważność.

9. Jeśli w Formularzu Pacjent zaznaczy, że chciałby skorzystać również z kursu powrotnego, wówczas otrzyma dwa kody uprawniające do dwóch przejazdów.
10. Pacjent samodzielnie zamawia taksówkę lub usługę przejazdu w celu zakupu leków przez infolinię, aplikację lub stronę www korporacji taksówkowej świadczącej Usługę Onkotaxi.
11. W przypadku zapotrzebowania na Usługę przejazdu międzymiastowego, po wypełnieniu przez Pacjenta Formularza, Pracownicy Fundacji w ciągu 2 dni roboczych dokonują szacunkowego kosztu przejazdu kontaktując się z partnerskimi firmami świadczącymi usługi taksówkarskie. Jeżeli koszt Usługi przekracza kwotę 200 zł, Pacjent zostanie poinformowany o możliwości refundacji kosztów podróży lub benzyny w wysokości do 200 zł, za przejazd w obie strony.
  - a. W celu skorzystania przez Pacjenta z refundacji kosztu przejazdu, na podany przez Pacjenta adres mailowy zostanie wysłane oświadczenie refundacyjne, a także informacja o konieczności dostarczenia wymaganych dokumentów:
    - i. faktura imienna wystawiona na Pacjenta dotycząca przejazdu do/z Placówki medycznej (np. faktura wystawiona przez firmę przewoźową lub faktura za paliwo).
    - ii. dokument potwierdzający wizytę Pacjenta w Placówce medycznej (np. wypis ze szpitala, bilet parkingowy z datą wizyty, wynik badania z tego dnia, pieczętka z rejestracji, zaświadczenie od lekarza).
  - b. Po wykonanym przejeździe Pacjent zobowiązany jest dostarczyć wypełnione oświadczenie oraz wymagane dokumenty w formie elektronicznej (skan lub czytelne zdjęcie).
  - c. Pacjent zobowiązany jest do przesłania oryginałów dokumentów na adres Fundacji do dnia 31.05.2020 r.

Refundacja poniesionych kosztów przejazdu dokonywana jest w formie przelewu na numer konta bankowego podany przez Pacjenta w oświadczeniu, w ciągu ... dni roboczych.

12. W przypadku korzystania z Usług Onkotaxi przez osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, Zgłoszenia poprzez Formularz na usługę przejazdu i/lub zakupu leków muszą być dokonane przez opiekuna prawnego Pacjenta, który wraz z przekazaniem Fundacji dokumentacji medycznej małoletniego zobowiązany jest do wyrażenia zgody na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia dziecka/podopiecznego.
13. Z Usługi Onkotaxi polegającej na przewozie Pacjentów do/z Placówki medycznej, małoletni poniżej 7 roku życia mogą skorzystać jedynie w towarzystwie osoby dorosłej.
14. Pacjent jest zobowiązany do realizacji przejazdu pomiędzy adresami określonymi w Formularzu. Jeśli przejazd odbędzie się na innej trasie, Operator ma prawo żądać od Pacjenta zwrotu poniesionych kosztów przejazdu.
15. Pacjent nie może przekazywać udostępnionych mu kodów innym osobom.
16. Pacjent może w każdej chwili odstąpić od korzystania z zamówionej Usługi Onkotaxi bez podawania przyczyny.
17. Pacjent może korzystać z Usługi Onkotaxi wielokrotnie w okresie świadczenia usługi przez Operatora.
18. Operator może odmówić prawa korzystania z Usługi Onkotaxi w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu przez Pacjenta.
- 19.

#### **§ 4 Odpowiedzialność Operatora i Pacjenta**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) opóźnienia w realizacji Usług Onkotaxi,
  - b) przekazywane przez Pacjentów dane osobowe zawarte na receptach kierowcom taksówek w celu realizacji usługi zakupu leków.
2. Operator nie udziela gwarancji prawidłowego działania Usługi Onkotaxi w całości albo w części.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Usług Onkotaxi przez Pacjentów.
4. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa bądź szkodę wywołaną swoimi działaniami w serwisie internetowym administrowanym przez Fundację, w szczególności za podanie nieprawdziwych danych, ujawnienie informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

#### **§ 5 Zbieranie oraz przetwarzanie danych**

1. Operator jako Administrator danych Pacjentów zbiera, przechowuje i przetwarza dane pozyskane bezpośrednio od Pacjentów lub opiekunów prawnych osób małoletnich w poniższym zakresie:
  - a) Imię i nazwisko,
  - b) Adres przebywania chorego,
  - c) Adres Placówki do której nastąpi przewóz,
  - d) Numer telefonu,
  - e) Adres e-mail,
  - f) Dokument potwierdzający chorobę onkologiczną.
2. Dane dotyczące zdrowia zawarte w dokumentacji medycznej (w celu weryfikacji) przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Pacjentów zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO). W imieniu osób małoletnich zgodę wyraża opiekun prawny.
3. Podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest niezbędne w celu skorzystania z usługi OnkoTaxi.
4. Dane są przetwarzane jedynie na potrzeby związane z wykonaniem Usługi Onkotaxi przez okres realizacji usługi, do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych Pacjentów mogą być:
  - a) Upoważniony personel Administratora,
  - b) Podmioty działające wyłącznie na zlecenie Administratora, którym Fundacja powierzyła przetwarzanie danych osobowych, w tym podmioty świadczące na rzecz Fundacji usługi hostingowe, informatyczne, komunikacyjne.
6. Pacjentom przysługuje prawo do:
  - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

- b) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
  - c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Pacjentów nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## **§ 6 Tryb zgłaszania nieprawidłowości i postępowanie reklamacyjne**

1. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usługi Onkotaxi.
2. Wszelkie zastrzeżenia co do działalności Operatora, uwagi, sugestie oraz błędy Pacjent może zgłaszać poprzez formularz kontaktowy zamieszczony w zakładce „Kontakt” na stronie [www.alivia.org.pl](http://www.alivia.org.pl).
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Operator powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
4. Operator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamość niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa.
5. Prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przysługuje po wyczerpaniu trybu postępowania reklamacyjnego.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim opublikowaniu jego treści na stronach Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.
4. W przypadku zarejestrowania działań Pacjenta lub innego podmiotu niezgodnych z Regulaminem, Operator zastrzega sobie prawo do skierowania sprawy na drogę prawną i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Warszawa, 21 kwietnia, 2020 r.

**Regulamin usługi #ONKOTAXI wersja 2.0**