

Regulamin usługi #Onkotaxi Senior

Definicje:

1. Operator – Alivia - Fundacja Onkologiczna z siedzibą w Warszawie 02-797, ul. Wąwozowa 11, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358654 (dalej „Fundacja”).
2. Pacjent — osoba fizyczna w wieku 65 lat lub więcej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, u której zdiagnozowano chorobę nowotworową, która korzysta z Usług Onkotaxi Senior.
3. Usługa Onkotaxi Senior – usługa polegająca na zorganizowaniu dla Pacjenta za pośrednictwem wybranych korporacji taksówkowych i firm transportowych bezpłatnego transportu do i z Placówki medycznej.
4. Formularz – formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://alivia.org.pl/kampania/onkoobrona/>, w którym Pacjenci zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu skorzystania z Usługi Onkotaxi Senior.
5. Placówka medyczna – podmiot (lub jego wyodrębniona część) świadczący usługi medyczne związane z procesem leczenia onkologicznego.
6. Regulamin – niniejszy regulamin opisujący zasady korzystania przez Pacjentów z usługi Onkotaxi Senior.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres usług oferowanych przez Operatora oraz zasady na jakich Pacjenci mogą z niego korzystać.
2. Usługa Onkotaxi Senior skierowana jest tylko i wyłącznie do Pacjentów.
3. Korzystanie z Usługi Onkotaxi Senior jest nieodpłatne.
4. Korzystanie z Usługi Onkotaxi Senior oznacza akceptację zapisów Regulaminu przez Pacjenta.

§ 2 Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z usługi Onkotaxi Senior odbywa się w następujący sposób:
 - o Przyjęcie przez pracownika Operatora zgłoszenia od Pacjenta przesłanego na Formularzu,
 - o Weryfikacja przez pracownika Operatora poprawności zgłoszenia i sprawdzenie czy zostały spełnione kryteria realizacji Usługi Onkotaxi Senior,
 - o Przekazanie Pacjentowi unikalnego kodu przyznającego dostęp do Usług i/lub danych kontaktowych korporacji taksówkowej, która realizuje Usługę Onkotaxi Senior.
2. Usługa Onkotaxi Senior jest świadczona przez Operatora od dnia 20.12.2021 r. do odwołania.
3. Operator zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia Usługi Onkotaxi Senior w przypadku kosztu pojedynczego przejazdu Pacjenta przekraczającego wartość 500 zł.
4. Osoby będące Podopiecznymi Fundacji (uczestnicy programu Skarbonka) wypełniając Formularz są zwolnione z obowiązku załączenia dokumentu potwierdzającego chorobę

- onkologiczną. W pozostałym zakresie weryfikacja zgłoszenia od Podopiecznych Fundacji będzie dokonywana zgodnie z procedurą opisaną w powyższym pkt 1. Pracownik Operatora ma prawo, w przypadku wątpliwości, zażądać od Pacjenta będącego Podopiecznym Fundacji przedstawienia dokumentu potwierdzającego chorobę onkologiczną.
5. Warunkami technicznymi, które są niezbędne do prawidłowego i pełnego korzystania z Usługi Onkotaxi Senior przez Pacjenta są:
 - o dostęp do sieci Internet lub
 - o posiadanie telefonu komórkowego.
 6. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi Onkotaxi Senior

1. Pacjent, który chce skorzystać z usługi Onkotaxi Senior powinien wypełnić Formularz znajdujący się na stronie: <https://alivia.org.pl/kampania/onkoobrona/>.
2. Pacjent zobowiązany jest do wykazania, że jest w wieku 65 lat lub więcej oraz cierpi na chorobę nowotworową, poprzez przesłanie czytelnego skanu lub zdjęcia dokumentu medycznego, który zawiera diagnozę informującą o chorobie Pacjenta oraz datę jego urodzenia.
3. Ze spełnienia powyższego warunku zwolnieni są Pacjenci, którzy są Podopiecznymi Fundacji. Wówczas takie osoby nie muszą dodawać dokumentu medycznego do zgłoszenia.
4. Formularz powinien być wypełniony i przesłany do Operatora co najmniej na 5 dni roboczych przed planowanym czasem skorzystania z Usługi Onkotaxi Senior. Weryfikacja zgłoszeń Pacjentów przy użyciu Formularza dokonywana jest przez Pracowników Fundacji od poniedziałku do niedzieli w godzinach 14.00-20.00.
5. Operator po zweryfikowaniu zgłoszenia Pacjenta przy użyciu Formularza może odmówić wykonania Usługi Onkotaxi Senior, jeżeli dokonane zgłoszenie jest nieprawidłowe, niezgodne ze stanem faktycznym lub narusza zasady niniejszego Regulaminu.
6. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, pracownik Fundacji prześle Pacjentowi przy użyciu numeru telefonu (sms) lub drogą elektroniczną (e-mail), w zależności od wybranego sposobu komunikacji przez Pacjenta:
 - a. unikalny kod uprawniający do jednorazowego skorzystania z Usługi Onkotaxi Senior lub inne informacje umożliwiające skorzystanie z bezpłatnego przejazdu,
 - b. informację o korporacji taksówkowej realizującej Usługę Onkotaxi Senior i jej danych kontaktowych.
2. W przypadku realizacji przejazdu za pomocą kodu, Pacjent powinien skorzystać z niego w dniu, na jaki była zamawiana Usługa Onkotaxi Senior. Korzystanie z kodu w inny dzień nie jest zgodne z niniejszym Regulaminem.
3. Jeśli w Formularzu Pacjent zaznaczy, że chciałby skorzystać również z kursu powrotnego, wówczas otrzyma dwa kody uprawniające do dwóch przejazdów tego samego dnia. Jeśli powrót odbywa się w inny dzień niż pierwszy przejazd, należy ten przejazd zgłosić poprzez Formularz jako nowe, oddzielne zgłoszenie.
4. W przypadku realizacji przejazdu za pomocą kodu, Pacjent samodzielnie zamawia taksówkę przez infolinię, aplikację lub stronę www korporacji taksówkowej świadczącej Usługę Onkotaxi Senior. W przypadku realizacji przejazdu międzymiastowego możliwe jest też bezpośrednie zamówienie taksówki przez pracownika Fundacji.
5. Pacjent jest zobowiązany do realizacji przejazdu pomiędzy adresami określonymi w Formularzu. Jeśli przejazd odbędzie się na innej trasie, Operator ma prawo żądać od Pacjenta zwrotu poniesionych kosztów przejazdu.

6. Pacjent nie może przekazywać udostępnionych mu kodów innym osobom.
7. Pacjent może w każdej chwili odstąpić od korzystania z zamówionej Usługi Onkotaxi Senior bez podawania przyczyny. Należy w tej sytuacji przesłać wiadomość drogą elektroniczną na adres e-mail: onkotaxi@alivia.org.pl lub skontaktować się telefonicznie z Operatorem jeszcze przed planowanym przejazdem.
8. Pacjent może korzystać z Usługi Onkotaxi Senior wielokrotnie w okresie świadczenia usługi przez Operatora.
9. Operator może odmówić prawa korzystania z Usługi Onkotaxi Senior w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu przez Pacjenta.

§ 4 Odpowiedzialność Operatora i Pacjenta

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usług Onkotaxi Senior będących następstwem nieprawidłowego działania współpracujących korporacji taksówkowych i firm transportowych.
2. Operator nie udziela gwarancji prawidłowego działania Usługi Onkotaxi Senior w całości albo w części.
3. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa bądź szkodę wywołaną swoimi działaniami w serwisie internetowym administrowanym przez Operatora, w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych, naruszenia dóbr osobistych osób trzecich lub praw autorskich.

§ 5 Zbieranie oraz przetwarzanie danych

1. Operator jako Administrator danych zbiera, przechowuje i przetwarza dane pozyskane bezpośrednio od Pacjentów w poniższym zakresie:
 - o Imię i nazwisko,
 - o Adres przebywania Pacjenta,
 - o Adres Placówki do której nastąpi przewóz,
 - o Numer telefonu,
 - o Adres e-mail,
 - o Data urodzenia,
 - o Typ nowotworu,
 - o Dokument potwierdzający chorobę onkologiczną.
2. Dane dotyczące zdrowia zawarte w przekazanej dokumentacji medycznej przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Pacjentów zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO), która może zostać wycofana w dowolnym momencie.
3. Podanie wyżej wymienionych danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu skorzystania z Usługi Onkotaxi Senior.
4. Dane są przetwarzane w celu realizacji Usługi Onkotaxi Senior przez okres jej świadczenia, do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych Pacjentów mogą być:
 - o Upoważniony personel Administratora,
 - o Podmioty działające wyłącznie na zlecenie Administratora, którym Operator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym podmioty świadczące na rzecz Operatora usługi hostingowe, informatyczne, komunikacyjne.
6. Pacjentom przysługuje prawo do:

- o żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - o cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - o wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Pacjentów nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 6 Tryb zgłaszania nieprawidłowości i postępowanie reklamacyjne

1. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usługi Onkotaxi Senior.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące realizacji Usługi Onkotaxi Senior, uwagi, sugestie oraz błędy mogą być zgłaszane przez Pacjentów poprzez formularz kontaktowy zamieszczony w zakładce „Kontakt” na stronie www.alivia.org.pl.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Operator powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
4. Operator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamość niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa.
5. Prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przysługuje po wyczerpaniu trybu postępowania reklamacyjnego.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim opublikowaniu jego treści na stronach Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
3. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających ze świadczenia Usług jest sąd właściwy dla siedziby powoda.
4. W przypadku zarejestrowania działań Pacjenta lub innego podmiotu niezgodnych z Regulaminem, Operator zastrzega sobie prawo do skierowania sprawy na drogę prawną i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.