

**Regulamin**  
**Programu Alivia**  
**(dalej „Regulamin”)**

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzany jest Program Alivia, skierowany do pacjentów onkologicznych w Polsce (dalej „**Program**”). W szczególności Regulamin określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w Programie.
2. Organizatorem Programu jest ALIVIA Fundacja Onkologiczna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wąwozowej 11, 02-796 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000358654, posiadająca NIP: 527 263 07 52 (dalej „**Fundacja**” lub zamiennie „**Organizator**”).
3. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że udział w Programie mogą wziąć, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie, wyłącznie osoby, o których mowa w § 2 Regulaminu mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Programu jest wsparcie osób chorych na choroby onkologiczne, a także ich bliskich i opiekunów, poprzez dostarczanie kompleksowych i spersonalizowanych produktów, a także usług świadczonych przez Organizatora za pośrednictwem partnerów uczestniczących w Programie, w tym rabatów na zakup produktów i usług. Szczegółowy opis benefitów opisany został na stronie Programu pod adresem: <https://alivia.org.pl/program/>.
5. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.

§ 2.

Przystąpienie do Programu

1. Uczestnikami Programu mogą być osoby chore na nowotwory złośliwe, mające miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Uczestnicy Programu**”). Przy czym, z Programu mogą także korzystać osoby bliskie i opiekunowie Uczestników Programu.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest spełnienie poniższych wymagań:
  - a. wypełnienie w sposób prawidłowy i zgodny z prawdą Formularza Rejestracyjnego zamieszczonego na stronie pod adresem: [www.alivia.org.pl/onkofundacja](http://www.alivia.org.pl/onkofundacja) oraz jego przesłanie do Organizatora;
  - b. załączenie do Formularza Rejestracyjnego kopii dokumentacji medycznej potwierdzającej diagnozę nowotworu;
  - c. zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Formularz Rejestracyjny wymaga podania danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Programu, takich jak: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, typ nowotworu.
4. Po otrzymaniu przez Organizatora Formularza Rejestracyjnego, Organizator przesyła Uczestnikom w ciągu 2 (dwóch) dni potwierdzenie przystąpienia do Programu.

5. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia przystąpienia do Programu, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną przysyłając wiadomość na adres e-mail: [onkofundacja@alivia.org.pl](mailto:onkofundacja@alivia.org.pl) w celu wyjaśnienia przyczyny braku potwierdzenia.
6. Rejestracja w Programie może być dokonana wyłącznie raz.
7. W celu przystąpienia do Programu niezbędne jest posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową, obsługującą szyfrowane połączenia SSL. Dodatkowo, w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu urządzenie końcowe powinno mieć włączoną opcję obsługi plików typu „cookies”.
8. Uczestnictwo w Programie jest nieograniczone czasowo.
9. Uczestnik lub osoba upoważniona może zgłosić rezygnację z udziału w Programie poprzez przesłanie do Organizatora wiadomości z informacją o rezygnacji na adres e-mail: [onkofundacja@alivia.org.pl](mailto:onkofundacja@alivia.org.pl).
10. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika w przypadku:
  - a. naruszenia przepisów Regulaminu;
  - b. prowadzenia działań, które godzą w wizerunek Fundacji i Partnerów Programu. Takim działaniem może być wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń bez odpowiedniej zgody;
  - c. zaprzestania spełniania warunków przystąpienia do Programu;
11. Informację o wykluczeniu z Programu Organizator przekaze Uczestnikowi drogą elektroniczną na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail.

### § 3.

#### Udział w Programie

1. Uczestnik zarejestrowany w Programie ma prawo do korzystania z ofert przedstawionych w Serwisie, oferowanych przez podmioty zewnętrzne, które nawiązały z Fundacją współpracę i przystąpiły jako świadczeniodawcy do Programu (dalej „Partnerzy”).
2. Niedozwolone jest udostępnianie benefitów przysługujących Uczestnikom osobom trzecim, nie posiadającym uprawnień do korzystania z nich.

### § 4.

#### Czas trwania Programu

1. Program rozpoczął się w dniu 19 kwietnia 2022 i będzie trwał przez czas nieokreślony.
2. Organizator może zakończyć Program bez podawania przyczyn.
3. Informację o zakończeniu Programu Organizator poda nie później niż 14 dni przed jego zakończeniem.
4. Informacja o zakończeniu Programu zostanie zamieszczona na stronie internetowej Serwisu, a także przesłana przez Organizatora drogą elektroniczną poprzez przesłanie wiadomości na adresy e-mail Uczestników.

### § 5.

#### Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązany jest do przekazywania w Serwisie informacji na temat przebiegu Programu, w tym informacji o Partnerach Programu.

2. Organizator ma prawo do przekazywania Uczestnikom drogą elektroniczną informacji o produktach i usługach dostępnych w ramach Programu oraz najnowszych informacji dotyczących typu nowotworu, na który choruje Uczestnik Programu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane ujawnieniem hasła przez Uczestnika osobom trzecim.
4. Organizator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw technicznych.
5. W przypadku planowanych prac serwisowych, skutkujących brakiem dostępu do Serwisu, o ich terminie Organizator powiadomi Uczestników Programu z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Brak dostępu do Serwisu z powodu prac utrzymaniowych i serwisowych nie wywołuje po stronie Organizatora żadnej odpowiedzialności.
6. Organizator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Uczestnika z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą, których Uczestnik łączy się z Serwisem.
8. Organizator dokłada starań, aby informacje zamieszczone w Serwisie były aktualne i mogły być wykorzystane przez Uczestnika Programu zgodnie z przeznaczeniem. Jednakże Organizator nie może zagwarantować, że wszystkie informacje zawarte w Serwisie są dokładne, kompletne i aktualne. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści dostarczane przez Partnerów Programu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Serwisie bądź rozsyłanych Uczestnikom Programu przez podmioty zewnętrzne, w tym Partnerów.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób realizacji usług i jakość usług i towarów dostarczanych przez Partnerów.

#### § 6.

##### Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy Serwisu, domeny internetowej, strony internetowej pod adresem <https://alivia.org.pl>, a także do oprogramowania oraz fragmentów strony mających samodzielne znaczenie twórcze, takich jak wzorce, formularze i logotypy należą do Organizatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Utrwalanie, rozpowszechnianie i jakiegokolwiek inne publiczne udostępnianie oprogramowania, jego części składowych oraz fragmentów mających samodzielne znaczenie twórcze bez uzyskania odrębnej zgody Organizatora jest zabronione.
3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do tłumaczenia, modyfikowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w oprogramowanie oraz tworzenie opracowań i rozszerzeń będących pochodną Serwisu. W szczególności zabrania się wykorzystywania baz słownikowych oraz baz z grafikami do tworzenia jakichkolwiek innych programów komputerowych.

#### § 7.

##### Ochrona danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników oraz danych osobowych opiekunów i osób bliskich, które korzystają z benefitów w ramach Programu.
2. Fundacja wyznaczyła Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie kierując wiadomość listownie na adres siedziby Fundacji lub elektronicznie pod adresem e-mail: [daneosobowe@alivia.org.pl](mailto:daneosobowe@alivia.org.pl).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Programu, a także realizacji Żądań Uczestników, obsługi reklamacji i in.
4. Podanie danych osobowych w Formularzu Rejestracyjnym jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia przystąpienie do Programu.
5. Odbiorcami danych osobowych Uczestników będą:
  - a. upoważniony personel Fundacji;
  - b. Partnerzy Fundacji, którzy aktualna lista opublikowana jest w Serwisie;
  - c. podmioty świadczące na rzecz Fundacji usługi informatyczne i hostingowe, działające wyłącznie w celu realizacji umowy z Fundacją, dla których konieczne jest przetwarzanie danych osobowych.
6. Dane będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Programie bądź do czasu wniesienia Żądania dotyczącego usunięcia danych. Po ustaniu uczestnictwa w Programie dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
7. Uczestnikom przysługuje prawo do:
  - a. Żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
  - b. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osób, których dane dotyczą,
  - c. w przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody, prawo do jej wycofania,
  - d. złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

#### § 8.

##### Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczonymi przez Organizatora usługami drogą elektroniczną należy zgłaszać w formie pisemnej na adres siedziby Fundacji lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [onkofundacja@alivia.org.pl](mailto:onkofundacja@alivia.org.pl) z dopiskiem „Program Alivia”.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby zgłaszającej.
3. Organizator w terminie 14 dni roboczych od chwili złożenia reklamacji, poinformuje osobę zgłaszającą o wyniku postępowania reklamacyjnego na podany przez tę osobę adres e-mail.

#### § 9.

##### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej Serwisu oraz w siedzibie Fundacji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zarówno informacja o zmianie Regulaminu, jak i zmieniony Regulamin zostaną udostępnione na stronie Serwisu na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.

3. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie mogą być rozstrzygane polubownie.
4. Niezależnie od decyzji Organizatora odnośnie sposobu rozwiązania sporu, Uczestnikom przysługuje uprawnienie do dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.04.2022 r.