

2024/12/12/W/2

Warszawa, 12 grudnia 2024 r.

Pan Adrian Sikorski
Dyrektor Zachodniopomorskiego
Centrum Onkologii
ul. Strzałowska 22
71-730 Szczecin

Szanowny Panie Dyrektorze,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienia dotyczące organizacji zapisów na pierwszą wizytę u onkologa w Państwa placówce.

Z naszych informacji, pozyskiwanych systematycznie w ramach projektu Alivia Onkoskaner¹ wynika, że najbliższy wolny termin pierwszej wizyty u onkologa dla pacjentów bez karty DILO, to połowa maja 2027 roku.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – do lekarza onkologa nie jest wymagane skierowanie.² Nasz niepokój budzi fakt, że czas oczekiwania w państwa placówce wynosi 875 dni³ przy średniej dla Polski wynoszącej 33 dni⁴. Według dostępnych nam danych jest to najdłuższa kolejka do onkologa w całej Polsce.

Pacjenci posiadający kartę DILO mają możliwość umówienia się na wizytę w Państwa ośrodku niemal natychmiast, "z dnia na dzień".

¹<https://onkoskaner.pl/>

²<https://pacjent.gov.pl/artukul/kto-i-kiedy-nie-potrzuje-skierowania>

³<https://onkoskaner.pl/szukaj/placowka/416/zachodniopomorskie-centrum-onkologii#kolejka-normalna-pierwsza-wizyta-u-onkologa>

⁴<https://onkoskaner.pl/szukaj/statystyki?servicelD=220&provincelD=&citylD=&interval=6&dateTo=2024-11-30&days=334&normal=1&urgent=2&waitingTime=&nfz=&displayBy=2>

Rozumiemy, że karta DILO ma na celu priorytetowe traktowanie pacjentów z podejrzeniem lub rozpoznaniem choroby nowotworowej, jednakże ponad trzyletni okres oczekiwania na wizytę dla pozostałych pacjentów wydaje się być nieakceptowalny, szczególnie w kontekście potrzeby szybkiej diagnostyki i leczenia chorób onkologicznych.

Prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Co jest przyczyną tak długiego czasu oczekiwania na wizytę dla pacjentów bez karty DILO?
2. Czy Państwa placówka podejmuje konkretne działania zmierzające do poprawy tej sytuacji?
3. Jakie środki organizacyjne lub inne byłyby konieczne, aby skrócić czas oczekiwania na pierwszą wizytę?

Prosimy o Pana odpowiedź w tej sprawie w możliwie najkrótszym terminie.

Łączę wyrazy szacunku,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alicja Fudali'.

Alicja Fudali
Koordynatorka ds. relacji zewnętrznych