

Warszawa, 23 stycznia 2025

2025/01/23/W/1

Centrum Specjalistyczne BIOMED

ul. Al. Tysiąclecia 30

59-700 Bolesławiec

Szanowni Państwo,

w ramach portalu Alivia Onkoskaner- monitorującego czas oczekiwania na wykonanie poszczególnych badań obrazowych, w tym m.in. badanie rezonansem magnetycznym i tomografią komputerową, uzyskaliśmy niepokojące informacje o praktykach stosowanych w Państwa placówce.

W dniu 20 stycznia br. podczas kontaktu z rejestracją placówki i próbą umówienia badania, nasza konsultantka usłyszała od rejestratorki, że czas oczekiwania na opis badania wynosi 14 dni, natomiast istnieje możliwość skrócenia czasu do jednego dnia roboczego, pod warunkiem wniesienia opłaty w wysokości 200 zł. Taką samą propozycję złożono podczas ponownego kontaktu w dniu 23 stycznia br.

Z uwagi na powyższe, zwracam się z następującymi pytaniami:

1. Czy praktyka pobierania dodatkowych opłat za szybsze wykonanie opisu badania w ramach świadczeń finansowanych przez NFZ jest zgodna z przepisami obowiązującego prawa oraz zawartą umową z NFZ?
2. Czy pacjenci korzystający z Państwa usług w ramach NFZ otrzymują równy dostęp do świadczeń, niezależnie od możliwości wniesienia dodatkowej opłaty?
3. Jakie kroki podejmujecie Państwo, aby zapewnić zgodność działań placówki z obowiązującymi regulacjami i zapewnić wszystkim pacjentom równe traktowanie?

Wyższe opłaty za przyspieszenie realizacji świadczeń zdrowotnych w ramach NFZ mogą negatywnie wpływać na zaufanie pacjentów do systemu opieki zdrowotnej oraz ograniczać dostęp do świadczeń osobom, które nie mogą sobie pozwolić na dodatkowe wydatki. W związku z tym liczymy na Państwa odpowiedź oraz wyjaśnienie tej sprawy.

Z poważaniem,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alicja Fudali'.

Alicja Fudali

Koordynatorka ds. relacji zewnętrznych

Do wiadomości:

1. Rzecznik Praw Pacjenta
2. Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

