



Data: 26.04.2024 r.

Znak sprawy: NFZ11-WOKiP-O-SK.5100.543.2024.WC
dot. 554/3

Adresat: **Pani**

Joanna Frątczak-Kazana

alicia.fudali@alivia.org.pl

Tytuł pisma

Zgłoszenie dotyczące pobierania dodatkowych opłat za pilne wydanie wyników badań kosztochłonnych.

Szanowna Pani,

otrzymaliśmy wyjaśnienia świadczeniodawcy: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Przychodnia” Sp. z o.o. w Kościerzynie. Prosimy o przyjęcie poniższych informacji.

Stanowisko świadczeniodawcy

Z przykrością informujemy, że Prezes Zarządu NZOZ „Przychodnia” w Kościerzynie niestety potwierdził, że podmiot faktycznie na prośbę pacjentów pobierał opłaty za wykonanie opisów badań w terminie krótszym niż wynikający z czasu oczekiwania na świadczenie udzielane w kolejności w ramach umowy z Funduszem.

Wyjaśniając przyjęty sposób postępowania Świadczeniodawca dokonał analizy sytuacji, która ostatecznie doprowadziła do oceny tych działań jako nieprawidłowe i niezasadne.

Wobec powyższego ze strony Przychodni podjęte zostały natychmiastowe działania mające na celu wycofanie opłat, a do pacjentów wystosowano pisma z przeprosinami oraz zwroty pobranych środków pieniężnych.

Równocześnie Prezes Zarządu podkreślił, że Spółka przywiązuje ogromną wagę do zapewnienia dostępności do świadczeń, a tym samym respektowania praw pacjentów do świadczeń finansowanych ze środków publicznych. Dlatego obecnie analizowane są wszystkie obszary z tym związane, aby taka sytuacja nie miała ponownie miejsca.

Ustalenia Oddziału

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ przyjmuje do wiadomości złożone przez Świadczeniodawcę wyjaśnienia, równocześnie jednak podejmuje dalsze czynności sprawdzające wobec działań NZOZ „Przychodnia” Sp. z o.o. w Kościerzynie, które w zależności od stwierdzonych nieprawidłowości mogą skutkować nałożeniem kary umownej za nienależyte wykonanie postanowień zawartej umowy.

Dziękujemy za zgłoszenie nieprawidłowości w postępowaniu świadczeniodawcy.

Z wyrazami szacunku

p.o. Z-ca Dyrektora ds. Medycznych
Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Joanna Erecińska

/podpisano podpisem elektronicznym/

Kontakt

Tel.: 58 321 86 27, mail: kancelaria@nfz-gdansk.pl