

Warszawa, 12 listopada 2025 r.

2025/11/12/W/1

Pani Katarzyna Głowacka
Dyrektor Regionu
Dolnośląskiego Affidea
z centralą przy Placu
Europejskim 2 w Warszawie

Szanowna Pani Dyrektor,

bardzo dziękuję za nadesłaną odpowiedź z dnia 3 listopada 2025 roku oraz za wyjaśnienia dotyczące naszego pisma z dnia 30 października 2025 roku ws. składanych pacjentom, przez pracowników call center Affidea sp. z o.o. propozycji dodatkowych opłat za przyśpieszenie opisu badań obrazowych realizowanych w ramach świadczeń finansowanych ze środków NFZ.

Doceniam Państwa zaangażowanie w tej sprawie oraz udzielenie nam dodatkowych informacji.

Z Państwa wyjaśnień wynika, że w placówce w Wałbrzychu przeprowadzono postępowanie wyjaśniające, w tym [m.in.](#) rozmowy z personelem medycznym i pracownikami infolinii. Biorąc pod uwagę fakt, że Affidea sp. z o.o. prowadzi infolinię o zasięgu krajowym, z możliwością rejestracji do dowolnego ośrodka w sieci, prosimy o informację, czy kontrola i ewentualna weryfikacja procedur nastąpiła również na poziomie centralnej infolinii.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na opublikowanie treści Państwa odpowiedzi na stronie internetowej Fundacji Alivia. Powodem tej prośby jest dobro publiczne oraz jawność i transparentność naszych działań.

Z góry dziękuję za odpowiedź i oczekuję na Państwa stanowisko.

Z wyrazami szacunku,



Zuzanna Teodora Duda
Koordynatorka ds. aktywizmu

Do wiadomości:

1. Biuro Kierownika Wałbrzyskiego Centrum Diagnostycznego Affidea sp. z o.o.
2. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
3. Narodowy Fundusz Zdrowia, Oddział Dolnośląski