

Warszawa, dnia 15.01.2026

2026/01/15/W/1

Pani Inga Szymczyk
Kierownik Działu Skarg i Wniosków
Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki
Narodowy Fundusz Zdrowia

Dolnośląski Oddział Wojewódzki we Wrocławiu
ul. gen. Romualda Traugutta 55, 50-416 Wrocław

Dot. Znak sprawy NFZ01-DSW-I.5102.1075.2025

WOKiP.170441.2025.WKu

Szanowna Pani Kierownik,

w nawiązaniu do Pani pisma z dnia 28 listopada 2025 roku, znak NFZ01-DSW-I.5102.1075.2025, w odpowiedzi na korespondencję między Fundacją Alivia a Affidea sp. z o.o. w sprawie podejrzenia naruszenia w realizacji świadczeń finansowanych ze środków publicznych, proszę przyjąć nasze uwagi do zaproponowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia działań.

W oparciu o informacje zebrane przez Fundację, zgłoszone zdarzenie polegające na wprowadzaniu pacjentów w błąd co do obowiązujących opłat za świadczenia realizowane w ramach umowy z Funduszem, miało charakter incydentu spowodowanego błędem pojedynczego pracownika i nie skutkowało faktycznym pobieraniem niezgodnych z umową opłat. Niemniej samo wprowadzenie pacjentów w błąd oraz istnienie procedury pozwalającej na taki błąd, wskazuje systemowe ryzyko w jednostce.

Rolą NFZ jako płatnika publicznego jest nie tylko reagowanie na dokonane szkody, ale przede wszystkim prewencja i weryfikacja, czy świadczeniodawcy posiadają adekwatne mechanizmy zapobiegające naruszeniom umów. Właśnie dlatego, nawet w sytuacji gdy bezpośrednia szkoda materialna nie została poniesiona, niezbędne jest podjęcie przez Fundusz aktywnych działań nadzorczych. Mają one na celu potwierdzenie, czy podmiot wdrożył środki zaradcze (np. dodatkowe

szkolenia, korektę procedur, wzmocniony nadzór wewnętrzny), które wyeliminują ryzyko powtórzenia się podobnych incydentów w przyszłości.

Przekazanie pełnej inicjatywy wyjaśniającej na inną organizację, w tym przypadku naszą Fundację działającą w imieniu pacjentów, oraz biernie oczekiwanie na rezultat tej korespondencji postrzegamy jako uchylenie się od swoich statutowych obowiązków nadzorczych. Taka postawa efektywnie przerzuca ciężar i odpowiedzialność za wyjaśnienie sprawy na stronę trzecią, podczas gdy to do kompetencji i podstawowych zadań NFZ należy weryfikacja, czy świadczeniodawca wykonuje umowę w sposób prawidłowy i bezpieczny dla pacjentów.

Jednocześnie, w nawiązaniu do treści otrzymanego pisma, prosimy o wskazanie podstawy prawnej, która upoważnia NFZ do powstrzymania się od działań własnych i warunkowania ich podjęcia jedynie brakiem odpowiedzi świadczeniodawcy na pismo strony trzeciej (Fundacji Alivia).

Oczekujemy na merytoryczne wyjaśnienie przedstawionych wątpliwości oraz na rzetelną współpracę w przypadku powzięcia informacji o możliwych naruszeniach w realizacji umów w przyszłości.

Z poważaniem,



Zuzanna Teodora Duda
Koordynatorka ds. aktywizmu

Do wiadomości:

1. Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala.