



OGÓLNOPOLSKA FEDERACJA
ONKOLOGICZNA

ul. Eustachego Tyszkiewicza 13/49, 01-517 Warszawa
email: biuro@federacjaonkologiczna.pl
KRS: 0000816362
NIP: 5272913639
REGON: 384998653

Warszawa, 6 maja 2026 r.

Dorota Korycińska

Ogólnopolska Federacja Onkologiczna

Filip Nowak

Prezes Zarządu

Narodowy Fundusz Zdrowia

Szanowny Panie Prezesie,

działając w imieniu Ogólnopolskiej Federacji Onkologicznej, zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie informacji dotyczących publikacji wskaźników konsumenckich za rok 2025.

W związku z wejściem w życie przepisów Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz aktów wykonawczych, system jakości został oparty na trzech kluczowych filarach: wskaźnikach klinicznych, zarządczych oraz konsumenckich. Zgodnie z art. 4 wspomnianej ustawy, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia jest zobowiązany do corocznej publikacji tych danych do dnia 30 kwietnia.

Po przeprowadzeniu analizy interaktywnego raportu „Wskaźniki jakościowe”, udostępnionego pod adresem https://shiny.nfz.gov.pl/app/wskazniki_jakosciowe odnotowaliśmy, że aktualnie prezentowane są wyłącznie wskaźniki kliniczne oraz zarządcze.

W raporcie całkowicie pominięto dane dotyczące wskaźników konsumenckich, które powinny obejmować m.in.:

- doświadczenia pacjentów,
- standardy komunikacji,
- dostęp do informacji,





- organizację procesu leczenia z perspektywy pacjenta.

W związku z powyższym, jako reprezentacja środowiska pacjentów onkologicznych, zwracamy się z następującymi pytaniami:

1. Kiedy planowane jest uzupełnienie raportu o brakujące wskaźniki konsumenckie za rok 2025?
2. Z jakich przyczyn dane te nie zostały opublikowane w ustawowym terminie do 30 kwietnia?

W naszej ocenie pełna, publiczna dostępność wskaźników konsumenckich jest niezbędnym elementem budowy systemu ochrony zdrowia uwzględniającego perspektywę pacjenta oraz kluczowym czynnikiem realizacji celów ustawy o jakości.

Będziemy wdzięczni za udzielenie odpowiedzi w ustawowym terminie.

Pozostaję z szacunkiem,

Dorota Korycińska,
Prezes Zarządu Ogólnopolskiej Federacji Onkologicznej