



Narodowy Fundusz Zdrowia

Centrala w Warszawie

Departament Analiz, Monitorowania Jakości i Optymalizacji
Świadczeń

Data: 24.06.2026 r.

Znak sprawy: NFZ-DAMJiOS.030.21.2026
2026.332849.CHEW

Pani

Adresat: Dorota Korycińska
Prezes Zarządu
Ogólnopolska Federacja Onkologiczna

Szanowna Pani Prezes,

w odpowiedzi na pismo z dnia 21.06.2026 r. dotyczące publikacji wskaźników jakości obszaru konsumenckiego proszę przyjąć następujące wyjaśnienia.

Liczba wypełnionych przez pacjentów Ankiety Satysfakcji Pacjenta (ASP) była niewystarczająca do publikacji tych danych. Pierwsza Ankieta Satysfakcji Pacjenta została opublikowana w Internetowym Koncie Pacjenta 9 października 2025 r. od tego czasu do końca roku 2025 w elektronicznej platformie gromadzenia, analizy i udostępniania zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych (system P1) zarejestrowano 1,76 mln zdarzeń medycznych o typie zdarzenia „pobyt na oddziale szpitalnym”, dla których możliwe było wypełnienie ASP. Jedynie dla 795 zdarzeń medycznych taka ankieta została wypełniona przez pacjentów (jest to mniej niż 0,5 promila zdarzeń medycznych). Dla żadnego ze świadczeniodawców nie zarejestrowano odsetka wypełnionych ankiet wyższego niż 2%. rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej* (Dz. U. z 2025 r. poz. 400, 562, 768, 1775 oraz z 2026 r. poz. 257), które precyzuje formuły obliczania wskaźników jakości wskazuje, że informację o osiągniętych przez podmioty wskaźnikach jakości w obszarze konsumenckim należy publikować jedynie dla podmiotów, dla których ten odsetek wyniósł 15%. Zebrane ankiety nie pozwalają na publikację rzetelnych danych o opinii pacjentów na temat świadczonych przez podmioty usług ochrony zdrowia.

Z poważaniem

Filip Urbański

Dyrektor departamentu
Departament Analiz, Monitorowania Jakości
i Optymalizacji Świadczeń
/Dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Sylwia Wądrzyk, Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta i Profilaktyki